

شرح وظایف مدیریت اعتبار بخشی و نظارت امور درمان

معرفی مدیریت اعتبار بخشی و نظارت امور درمان:

مدیریت اعتبار بخشی و نظارت امور درمان در جهت ارتقاء کیفیت ارائه خدمات و ایمنی بیمار براساس دستورالعمل‌های وزارت متبوع از تمامی بیمارستان‌های تحت پوشش بازدید نموده و پس از ارزیابی، امتیازات کسب شده در محورهای مختلف را ثبت نموده و بیمارستان‌ها را جهت انجام ارزیابی جامع کشوری آماده می‌نماید. پس از جمع بندی امتیازات توسط وزارت متبوع درجه بیمارستان‌ها مشخص شده و ابلاغ می‌گردد. همچنین در این راستا آموزش‌های استانداردهای اعتبار بخشی به بیمارستان‌های تابعه ارائه می‌گردد.

اهداف اعتبار بخشی:

۱. به رسمیت شناختن آن دسته از بیمارستان‌هایی که اثبات می‌کنند در حال ارزیابی و ارتقاء کیفیت و ایمنی مراقبت هستند
۲. بهبود مستمر کیفیت مراقبت سلامت
۳. افزایش اعتماد عمومی به مراقبت سلامت بیمارستان‌ها

خط مشی مدیریت اعتبار بخشی و نظارت امور درمان:

اجرای کلیه استانداردهای اعتبار بخشی که از سوی وزارت متبوع ابلاغ شده است و امتیاز دهی بر اساس سنجه‌های مربوط به محورهای مختلف اعتبار بخشی.

مهمترین استراتژی مدیریت اعتبار بخشی و نظارت امور درمان:

۱. بهره‌گیری از سیستم مدیریت جامع
۲. بهره‌گیری از کارشناسان مجرب
۳. استفاده از تکنولوژی مناسب جهت امتیازدهی
۴. آموزش نیروی انسانی
۵. رعایت عدالت و موازین اخلاقی در امتیازدهی
۶. برقراری تعامل مناسب با وزارت متبوع در جهت بازنگری و ارتقای استانداردهای اعتبار بخشی
۷. برقراری تعامل با سایر ادارات در معاونت درمان و سایر معاونت‌های دانشگاه

شرح وظایف واحد اعتبار بخشی:

۱. محوریت و مدیریت اجرای برنامه ارزیابی اعتبار بخشی نهایی بیمارستانهای تحت پوشش دانشگاه
۲. مدیریت اطلاعات بیمارستانهای تحت پوشش در سامانه الکترونیک اعتباربخشی وزارت متبوع توسط نماینده رسمی دانشگاه
۳. مدیریت دسترسی روسای بیمارستانها در سامانه الکترونیک و هماهنگی با نماینده رسمی سامانه الکترونیک دانشگاه
۴. بررسی و تأیید سنجه غیر قابل ارزیابی بیمارستانهای تحت پوشش در مرحله ارزیابی داخلی
۵. بررسی و تأیید اعتراض‌های وارده بیمارستانهای تحت پوشش و ارسال آنها پس از تأیید ستاد وزارت از طریق سامانه الکترونیک اعتباربخشی
۶. پایش تمامی مراحل خود ارزیابی، ارزیابی داخلی و ارزیابی نهایی بیمارستانهای تحت پوشش از طریق سامانه الکترونیک اعتباربخشی
۷. ارائه مشاوره به تیم ارزیابی منتخب وزارت در خصوص بیمارستانهای مورد ارزیابی با توجه به سوابق نظارتی و مدیریتی دانشگاه
۸. اجرای فرآیندهای آموزشی استانداردهای اعتبار بخشی به مسئولین و کارشناسان بیمارستانهای تحت پوشش و معاونت درمان در غالب کارگاه، سمینار و ویدئو کنفرانس و ...
۹. پاسخگویی به ابهامات و سوالات بیمارستان‌های تحت پوشش در مسیر پیاده سازی استانداردها و سنجه‌های اعتباربخشی
۱۰. انجام بازدیدها و ارزیابی‌های مستمر اعتباربخشی از بیمارستان‌های تحت پوشش به منظور شناسایی نقاط قابل ارتقاء و کمک به بیمارستان‌ها به منظور اجرای مناسب استانداردهای اعتباربخشی و ارائه بازخورد به بیمارستان‌ها جهت رفع نقاط قابل بهبود
۱۱. حضور موثر و کارآمد کارشناس اداره اعتباربخشی بعنوان نماینده رسمی اداره اعتباربخشی طی مراحل ارزیابی نهایی
۱۲. تعامل با سایر ادارات مرتبط در معاونت درمان جهت ثبت اطلاعات به روز در سامانه الکترونیک اعتباربخشی
۱۳. انجام هماهنگی‌های اجرایی شامل مکاتبات با بیمه‌ها و بیمارستان‌های تحت پوشش و ارزیابان و تامین وسیله نقلیه و اسکان و ...
۱۴. تهیه گزارش‌های عملکردی و تجزیه و تحلیل کارنامه‌های اعتبار بخشی بیمارستان‌های تحت پوشش به منظور ارائه گزارش به معاونت محترم درمان و تدوین برنامه‌های آموزشی اعتباربخشی
۱۵. همکاری اداره اعتبار بخشی جهت اعزام ارزیابان کشوری دانشگاه به سایر دانشگاه‌ها در صورت موافقت معاونت محترم درمان دانشگاه

۱۶. حضور در جلسات اجرایی و آموزشی وزارت متبوع و معاونت درمان
۱۷. بررسی و ارائه پیشنهادات در خصوص بازنگری استانداردهای اعتباربخشی و ارسال پیشنهادات کارشناسان بیمارستان‌ها و کارشناسان اداره اعتباربخشی وزارت متبوع و پیگیری نتیجه
۱۸. ارسال دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های مرتبط با اعتباربخشی وزارت متبوع و دانشگاه به بیمارستان‌های تحت پوشش
۱۹. ارسال تصویر گواهینامه‌های اعتباربخشی به سازمان‌های بیمه گر
۲۰. تحویل اصل گواهینامه اعتباربخشی بیمارستان‌های تحت پوشش به نماینده رسمی بیمارستان‌های تحت پوشش

شرح وظایف واحد نظارت امور درمان:

۱. رسیدگی به شکایات و بررسی گزارشها و رسیدگی به اعلام نیاز مراکز و سایر موارد
۲. نظارت بر امور موسسات درمانی تابعه
۳. نظارت بر امور خدمات پاراکلینیکی موسسات درمانی تابعه
۴. نظارت بر اجرای صحیح تعرفه‌های پزشکی و رسیدگی به تخلفات و شکایات مرتبط
۵. نظارت بر مراکز ترک اعتیاد و شرکت در کمیته‌های درمان اعتیاد
۶. نظارت بر توسعه کمی و کیفی مراکز اورژانس پیش بیمارستانی
۷. نظارت بر اجرای حاکمیت بالینی در مراکز درمانی
۸. نظارت بر تهیه برنامه استراتژیک دانشگاه و اجرای آن
۹. نظارت بر عملکرد شورای پزشکی استان
۱۰. نظارت بر حسن اجرای برنامه اصلاح منابع ساختاری بیمارستانها و موسسات درمانی
۱۱. نظارت بر حسن اجرای پذیرش و درمان بیماران خصوصاً بیماران اورژانسی و بیماران خاص